

Politique de Confidentialité

Groupe G.G.E Mercedes-Benz et smart

I- Protection des données

Nous vous souhaitons la bienvenue sur nos pages Internet et nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à nos offres. La protection de vos données personnelles revêt pour nous de la plus haute importance. Dans la présente déclaration de confidentialité, nous vous informons sur la collecte et l'utilisation de vos données personnelles, la durée de conservation, les transferts, la sécurité que nous utilisons ainsi que les droits et recours qui en découlent pour vous.

II- Responsable de traitement

Les données à caractère personnel collectées au travers du site internet www.gge.fr sont traitées par le Groupe Grand Garage de l'Essonne dont le siège social se situe au 137 avenue du Général de Gaulle, 91170 VIRY-CHATILLON, S.A.S. au capital de 592 000 €, Siren 509 664 116 R.C.S. Evry, APE 4520A, N° identification T.V.A. FR 81 509 664 116.

Monsieur Eric MAFFIOLI, délégué à la Protection des Données est la personne en charge de la protection des données au sein du Groupe G.G.E. Mercedes-Benz et smart : dpo-gge@gge.fr.

III- Collecte et traitement des données personnelles

A- Collecte de vos données

Lorsque vous consultez nos pages Internet, nous enregistrons certaines informations sur le navigateur et le système d'exploitation que vous utilisez, la date et l'heure de votre visite, le statut d'accès (par exemple si vous avez pu consulter une page Internet ou si vous avez reçu un message d'erreur), l'utilisation des fonctions de la page Internet, les mots-clés que vous avez éventuellement saisis, la fréquence avec laquelle vous consultez les différentes pages Internet, la désignation des fichiers consultés, le volume de données transmis, la page Internet depuis laquelle vous accédez à nos pages Internet et la page Internet que vous consultez depuis nos pages Internet, soit en cliquant sur les liens figurant sur nos pages Internet, soit en entrant directement un domaine dans le champ de saisie du même onglet (ou de la même fenêtre) du navigateur dans lequel vous avez ouvert nos pages Internet. Par mesure de sécurité, notamment pour prévenir et détecter d'éventuelles attaques sur nos pages Internet ou tentatives de fraude, nous enregistrons aussi, pendant une durée de sept jours, votre adresse IP et le nom de votre fournisseur d'accès Internet.

B- Traitement de vos données

Vos données recueillies via nos formulaires en ligne (contact, prise de rendez-vous, abonnement à notre newsletter...) sont collectées et traitées par la société G.G.E Mercedes-Benz et smart afin de pouvoir traiter votre demande. L'ensemble des données demandées sont obligatoires afin de pouvoir répondre à votre demande dans les meilleures conditions possibles. A défaut de pouvoir recueillir ces informations, nous ne serons pas en mesure de vous recontacter pour vous apporter une réponse précise à votre demande.

Vos données pourront être utilisées, avec votre consentement, pour vous adresser des offres sur nos produits et services du groupe G.G.E Mercedes-Benz et smart.

IV- Finalité de l'utilisation

A- Finalité de l'utilisation de vos données

Une fois vos données collectées, celles-ci pourront être utilisées dans un intérêt légitime de réalisation d'études et statistiques internes, sous réserve de votre droit d'opposition à une telle utilisation, le cas échéant voir le paragraphe « vos droits et recours ».

Dans la mesure où vous nous communiquez d'autres données personnelles dans le cadre par exemple, d'une inscription, d'un formulaire de prise de contact, d'un sondage, d'un jeu-concours ou de l'exécution d'un contrat, nous utiliserons celles-ci à des fins de gestion des clients et, si nécessaire, de règlement et de facturation d'éventuelles transactions commerciales.

Mentions sur les cookies.

Lorsque vous cliquez sur le lien vers l'offre, il se peut que des données personnelles soient transmises à des prestataires implantés dans des pays hors Espace économique européen ne garantissant pas, selon l'Union européenne (« UE »), le « niveau de protection approprié » prescrit par les standards UE pour le traitement des données personnelles. Veuillez garder à l'esprit ce point avant de cliquer sur un lien ou d'activer un *Plugin* social et de déclencher par là même la transmission de vos données.

B- Destinataires des données collectées

Les destinataires de vos données sont :

- Les personnes habilitées au sein du groupe G.G.E Mercedes-Benz et smart qui sont en charge de la gestion de ces traitements. Ceux-ci n'ont accès qu'aux seules données qui leur sont nécessaires dans le cadre de leurs fonctions.
- Nos sous-traitants, en charge pour le compte du groupe G.G.E Mercedes-Benz et smart des opérations marketing, d'opérations de communication, d'opérations commerciales ou de statistiques et d'étude.

Dans ce cas, le Groupe G.G.E s'est assuré que ses sous-traitants et partenaires présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que les traitements des données répondent aux exigences du RGPD et garantissent la protection des droits de la personne.

V- Transferts

Nous souhaitons adapter les contenus de nos pages Internet de la manière la plus ciblée possible par rapport à vos centres d'intérêts et dans le but d'améliorer notre offre à votre intention.

Nous analysons les navigations pour connaître les préférences des utilisateurs de nos pages Internet et identifier les sections les plus appréciées, nous utilisons les outils d'analyse suivants : Google Analytics, Adobe Analytics.

En cas d'utilisation de ces outils d'analyse, des données pourront être transmises à des serveurs situés aux Etats-Unis pour y être traitées. À cet égard, veuillez noter les points suivants : aux Etats-Unis, il n'existe pas, selon l'Union européenne, de « niveau de protection approprié » pour le traitement des données personnelles tel que le prescrivent les standards UE. Ce niveau de protection peut cependant être remplacé pour certaines entreprises par une certification à la norme « *EU-U.S. Privacy Shield* ».

Si vous ne souhaitez pas que nous collections et exploitions des informations sur votre consultation de nos pages Internet en utilisant les outils d'analyse susmentionnés, vous pourrez vous y opposer pour l'avenir à tout moment (« opt-out »).

Nous répondrons à votre droit d'opposition en insérant dans votre navigateur un cookie d'opt-out.

Ce cookie est exclusivement utilisé à l'identification de votre opposition. Veuillez noter que pour des raisons techniques, un cookie d'opt-out ne peut être utilisé qu'avec le navigateur dans lequel il a été installé. Si vous supprimez les cookies, utilisez un autre navigateur ou un autre appareil, vous devrez à nouveau activer l'option de retrait (opt-out).

Vous trouverez ci-après les informations sur les fournisseurs des outils d'analyse que nous utilisons et la possibilité d'opt-out mise à votre disposition :

- **Google Inc. (« Google »)**

Google est certifié *EU-U.S. Privacy Shield*.

Vous pouvez vous opposer à la transmission de vos données, ainsi qu'à leur enregistrement et leur traitement par Google.

Google vous informe sur ce point via le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

- **Adobe Systems Inc. (« Adobe »)**

Adobe est certifié *EU-U.S. Privacy Shield*.

Pour vous opposer à une exploitation par le produit Adobe Analytics, vous pouvez suivre ce lien :

<http://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>.

VI- Durée de conservation des données personnelles

Vos données sont conservées le temps strictement nécessaire afin d'apporter une réponse à votre demande.

Les données traitées à des fins d'envoi d'emails publicitaires sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter de leur date de collecte ou du dernier contact sauf manifestation d'une opposition de votre part à une telle utilisation.

Passée cette date, un stockage ne pourra avoir lieu que si cela s'avère nécessaire en vertu des lois, des règlements ou autres prescriptions légales de l'Union européenne ou d'un Etat membre de l'Union européenne en vigueur.

VII- Sécurité

Nous appliquons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles visant à protéger les données personnelles que nous gérons contre toute manipulation, perte, destruction ou utilisation par des personnes non autorisées. Nos mesures de sécurité font l'objet d'améliorations permanentes et tiennent compte de l'évolution technologique.

VIII- Droits et recours

En tant que personne concernée par le traitement des données, vous avez un droit d'accès aux données, un droit de rectification, un droit d'effacement, un droit de limitation du traitement et un droit de portabilité des données.

Si vous avez accepté le traitement de vos données personnelles par nos soins, vous aurez à tout moment le droit de revenir sur votre consentement. Votre révocation n'affecte pas la légalité du traitement de vos données personnelles jusqu'à ladite révocation. La validité du traitement de ces données sur une autre base juridique, et notamment en vue de satisfaire à des obligations juridiques ne s'en trouve pas non plus affectée.

Vous bénéficiez du droit de vous opposer, à tout moment, au traitement des données à caractère personnel vous concernant ayant pour finalité la prospection y compris le profilage.

Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant au :

Groupe G.G.E. Mercedes-Benz et smart

Mr Eric MAFFIOLI, Délégué à la Protection des Données

6bis avenue des Tropiques – Z.A. de Courtabœuf – 91940 LES ULIS

ou en transmettant votre demande à dpo-gge@gge.fr.

Toute demande devra être accompagnée d'une copie, recto-verso, d'une pièce d'identité.

Nous ferons le nécessaire pour répondre de manière satisfaisante à vos demandes. Si, pour quelque raison que ce soit, vous considérez que notre réponse n'est pas satisfaisante, nous vous informons que vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

IX- Newsletter

Si vous vous abonnez à notre newsletter officielle proposée sur notre page Internet, les données collectées lors de votre inscription à la newsletter ne seront utilisées que pour son envoi, si vous n'acceptez pas expressément une autre utilisation. Vous pourrez à tout moment résilier votre abonnement grâce à la fonction de désabonnement prévue en bas de page dans la newsletter.