

www.mercedes-benz.fr



0ALFRD9100052

Mon contrat. Mon Service.
Les Essentiels ContratService.
Souscrivez à la sérénité.

Mercedes-Benz



Ma tranquillité, mon Service.

Pérenniser la qualité de votre véhicule, c'est le faire entretenir par un réseau de spécialistes prêts à vous fournir le meilleur du savoir-faire Mercedes-Benz. Que vous veniez d'acquérir votre voiture ou bien qu'elle vous accompagne depuis bientôt deux ans les solutions ContratService s'offrent à vous.

Extension de la garantie, maintenance ou service tout compris, mettez tous les atouts de votre côté pour que conduire reste un plaisir.

Vous avez fait le choix des plaisirs raffinés, n'hésitez pas à les faire durer.

Adoptez la Zen Attitude.

- Choisissez la formule la mieux adaptée à vos besoins selon vos critères : durée, kilométrage et mode de paiement.
- Bénéficiez de prix transparents et sans surprise.
- Où que vous soyez en France métropolitaine, aucun règlement ne vous sera demandé lors de visites à l'atelier pour toute demande relevant du contrat.
- Protégez et optimisez votre capital automobile avec l'entretien de votre véhicule par un réseau de professionnels de la marque.
- Gardez la liberté d'étendre la formule choisie.

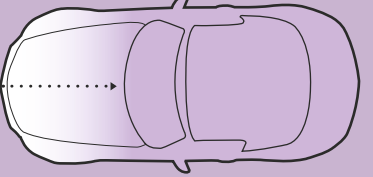
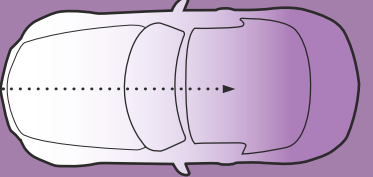
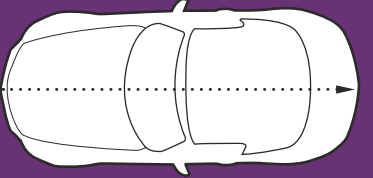
Grâce au ContratService, **trois possibilités** s'offrent à vous :

ContratService
ExtendPlus

ContratService
SelectPlus

ContratService
Complete

Profitez de la simplicité...

<p>ContratService ExtendPlus</p>	<p><u>L'extension de garantie</u></p> 	<p>LE CONTRAT : Prolongez la période de garantie jusqu'à 60 mois.</p>
<p>ContratService SelectPlus</p>	<p><u>Les services de maintenance</u></p> 	<p>LE CONTRAT : Bénéficiez des prestations de l'ExtendPlus et des maintenances (A et B)*, conformément aux directives de maintenance préconisées par le constructeur.</p>
<p>ContratService Complete</p>	<p><u>Le full service</u></p> 	<p>LE CONTRAT : Bénéficiez des prestations de l'ExtendPlus et des maintenances (A et B)*, conformément aux directives de maintenance préconisées par le constructeur.</p> <p>+ Conciergerie ContratService</p>

ExtendPlus	SelectPlus	Complete
	<p>Vos prestations</p>	
<p>Extension de la garantie</p>	<p>Extension de la garantie + Maintenances (A et B)*</p>	<p>Extension de la garantie + Maintenances (A et B)* + Pièces d'usure**</p>
<p>Quand souscrire</p>		
<p>Avant la fin de la garantie constructeur (2 ans).</p>	<p>Avant le 1^{er} entretien dans la limite des 2 ans de la garantie constructeur.</p>	
<p>Quelle durée</p>		
<p>36, 48, ou 60 mois.</p>		<p>24, 36, 48, ou 60 mois.</p>
<p>La durée du contrat prend effet à partir de la date de 1^{ère} mise en circulation et se termine lorsque le véhicule atteint soit le kilométrage, soit la durée (au premier des deux termes atteint), pour une période maximum de 60 mois.</p>		
<p>Quel kilométrage</p>		
<p>200 000 km maximum selon la durée souscrite.</p>		
<p>Votre mode de règlement</p>		
<p>Comptant ou Mensuel.</p>		
<p>Vos modifications possibles</p>		
<p>Prolongez votre contrat : une seule fois à la hausse (durée ou kilométrage)**. Cédez votre contrat en cas de revente du véhicule au nouveau propriétaire**. Transférez votre contrat sur un nouveau véhicule**.</p>		
<p>Dépannage - Remorquage</p>		
<p>Pris en charge dans le cadre de Mobilo***.</p>		

*Selon préconisations du carnet de maintenance. **Selon conditions générales de vente des ContratService.

***Pour en savoir plus sur Mobilo, rapprochez-vous de votre distributeur/Réparateur Agré Mercedes-Benz.

Pour en savoir plus sur les conditions d'application des ContratService Mercedes-Benz, rapprochez-vous de votre distributeur et/ou Réparateur Agré Mercedes-Benz. Retrouvez toutes les informations ContratService sur mercedes-benz.fr - rubrique "Services - Accessoires" - "Services et atelier".



Conciergerie ContratService



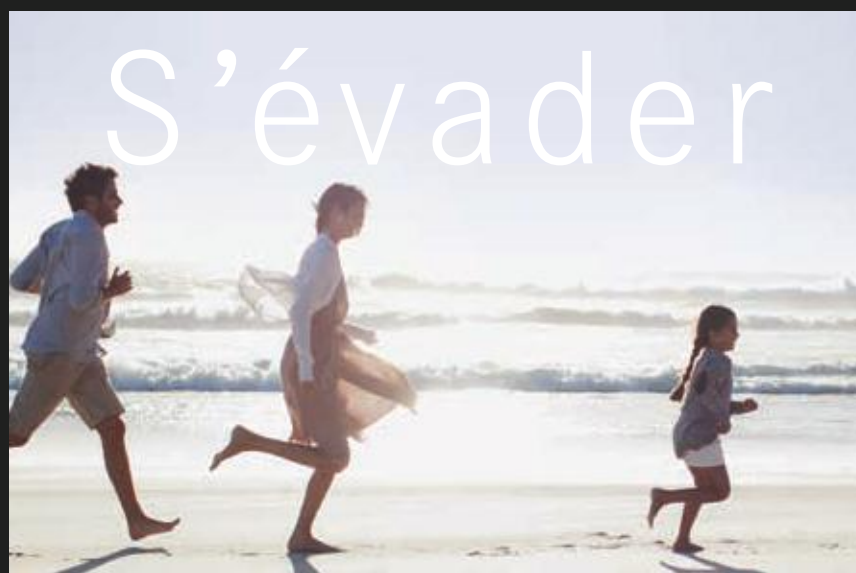
Rêver



Fêter



Vibrer



S'évader

Conciergerie ContratService, Créatrice de moments d'excellence.

En souscrivant à nos contrats Complete vous accédez à la Conciergerie ContratService et bénéficiez de services individualisés pour répondre à vos besoins.

De la plus simple à la plus complexe, confort ou urgente, votre Concierge Privé prend en charge toutes vos requêtes avec la plus grande attention afin de vous délivrer la solution sur-mesure, répondant parfaitement à votre demande. Il s'adapte à vos envies, vos préférences et votre budget. Quelle que soit votre demande, il y apportera le plus grand soin avec une recherche permanente de l'excellence pour votre parfaite satisfaction.

Vous n'avez aucune démarche à réaliser, votre Concierge prendra directement contact avec vous et vous donnera accès à un catalogue de prestations dédiées ainsi qu'à votre espace membre.



Avec la Conciergerie ContratService :

- Vivez une expérience privilégiée
- Gagnez du temps
- Accédez aux meilleurs tarifs

